

*Publicado en IB3 RADIO, en 1 julio de 2007*

### ***Entrevista a Catherine Gaisenband en Radio***

---

Por TONI TRAVERIA

#### ***¿Cuál es la razón de ser de Assistair SL? Es decir, ¿a qué se dedican básicamente?***

*Es muy difícil contestar resumir nuestra razón de ser en una pregunta. En nuestra razón de ser, se aunan valores profesionales y emocionales. Para mi, la razón de ser es levantarme cada día para ir a trabajar feliz. Si además la empresa ofrece servicios de calidad y que la gente que me rodea está a gusto, creo que me doy por satisfecha. Nos dedicamos a 3 áreas dentro del mundo de la aviación : servicios en pista a jets privados tanto pasajeros como tripulación, a prestaciones de todo tipo a compañías charter y regulares en su mayoría extranjeras y estamos desarrollando la parte broker que consiste en alquiler de aerotaxi tanto para empresas como particulares.*

#### ***TT De dónde salió la idea de crear la empresa? ¿Por qué en Mallorca?***

*CG La idea surgió en 1995 cuando 2 compañías aéreas francesas con quien tenía contacto en este época, me apoyaron para desarrollar esta actividad en el aeropuerto de Palma. Hay que destacar algún dato curioso : La empresa abrió puertas el 01 de mayo, que es el día del trabajador !!!*

*Porque Palma de Mallorca ? Empece a venir de vacaciones con mis padres con 16 años. Yo venía de París, ciudad maravillosa sin duda pero sin mucho sol... Llegue a Mallorca y me enamoré del sol.... de las playas, de los mallorquines.... Vine cada año de vacaciones, y al acabar mis estudios, me quedé a vivir y trabajar. Conoci a mi marido, tuve mis hijos y aqui estoy, 29 años después....*

**TT Cuántas personas conforman la plantilla?**

*CG En la actualidad, somos 25 personas repartidos en 4 centros : la central administrativa en Palma de Mallorca y 3 oficinas en las terminales de aviación ejecutiva en los aptos de Barcelona, Valencia y Palma. Y me siento muy orgullosa de decir que conozco personalmente a cada uno de ellos y es gracias a ellos, gracias a su profesionalidad y cariño que Assistair está **donde está**.*

**TT ¿Cuáles han sido las principales dificultades para salir adelante?**

*CG En su día, fue convencer a los bancos con este proyecto. Hoy en día tengo la gran suerte de tener su apoyo y poder desarrollar constantemente mis proyectos.*

**TT El hecho de ser mujer, ¿le ha supuesto más dificultades que ventajas o al contrario?**

*CG Al principio, estaba convencida que era una dificultad añadida al hecho de ser mujer y extranjera. Hoy en día visto desde mi casi "madurez", y gracias a la extraordinaria generosidad de los caballeros, considero que el hecho de ser mujer, no solo en el mundo de los negocios, sino la vida en general es una maravillosa ventaja.*

**TT Cuéntenos los retos de futuro de la empresa.**

*Nos podemos sentar y estaríamos hablando hasta mañana, pero concretando un poco, hoy en día las circunstancias son tales que o te pones al ritmo desenfrenado que existe en el mundo empresarial o te quedas atrás. Por ello, tenemos constantes retos a todos los niveles y que intentamos llevar a cabo con ética y profesionalidad a la par. Además estamos en pleno crecimiento con lo cual tenemos muchísimos frentes abiertos. El principal es intentar abrir en otros aeropuertos.*

**TT La crisis también llega al sector aéreo. ¿Cómo le hacen frente en Assistair?**

*Es cierto que hay crisis pero considero que es algo cíclico en el cual entramos y del cual salimos también, por desgracia unos más dañados que otros. Como le hacemos frente en Assistair, mi contestación podrá resultar ilusa, pero yo personalmente le hago frente con muchas ganas de luchar y mucho sentido del humor.*

*Y quiero darle las gracias a este medio de comunicación mallorquin por haberme invitado al programa. Aprovecho para hacer encapie en el hecho que nuestra nueva página web estará en vuestro idioma ya que no se si llamar catalan o mallorquin para no ofender a nadie.*