

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante “LOPD”) ASSISTAIR, S.L. con correo electrónico a estos efectos datospersonales@assistair.net informa al Usuario de que los datos personales que le solicita, y que libre y voluntariamente facilita, serán recogidos y tratados por ASSISTAIR, S.L. e incluidos en el Fichero de Datos del cual es el responsable, con las finalidades indicadas a continuación:

- a) La tramitación y gestión de las solicitudes de información y las contrataciones realizadas por el Usuario
- b) La gestión y control de los servicios ofrecidos por ASSISTAIR, S.L.
- c) El envío de información sobre servicios y productos comercializados por ASSISTAIR, S.L. cuya contratación pudiera ser del interés del Usuario.

En los formularios de recogida de datos se identificarán, de forma clara y evidente para el Usuario, aquellos campos y preguntas cuya respuesta es obligatoria. En el caso de que no se suministren todos los datos considerados necesarios podrá procederse al bloqueo de la gestión en curso hasta la inclusión de los mismos; a no prestar el servicio solicitado y/o a no formalizar la relación contractual solicitada por Usuario.

Los datos considerados como obligatorios serán los estrictamente necesarios para las finalidades indicadas en los apartados a) y b) arriba citados, según correspondan, en cada caso, al servicio o relación solicitada por el Usuario.

Consentimiento del usuario

Con la confirmación de envío de los datos personales, el Usuario consiente expresamente el tratamiento de éstos por parte ASSISTAIR, S.L. a la que solicita la información o servicio para los que se recaban los mismos.

Asimismo, el Usuario consiente que los datos puedan ser cedidos, exclusivamente para los fines antes indicados, a otras sociedades del grupo ASSISTAIR, S.L., siempre bajo el marco de la legislación española de protección de datos de carácter personal y sin que sea necesario que le sea comunicada cada primera cesión que se realice, tanto si se formaliza o no cualquier relación entre las partes o una vez extinguido cualquier contrato entre las mismas.

Recogida y calidad de los datos

En cumplimiento del principio de calidad de los datos personales, expresado en el artículo 4 de la LOPD, el Usuario se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que respondan con veracidad a la situación de éste.

Cuando los datos facilitados por el USUARIO sean falsos, incompletos, no actualizados o inexactos, éste será responsable de cualquier perjuicio, directo o indirecto, material o inmaterial, que por causa de ello se pudiera ocasionar a ASSISTAIR, S.L. o a cualquier tercero con el que mantuviera una relación que implique dichos datos. Estas últimas se reservan el derecho a extinguir los servicios proporcionados al cliente, así como cualquier relación contractual pactada, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

Derechos del usuario (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

ASSISTAIR, S.L. informa al Usuario y/o al afectado de los datos, que puede ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que le reconoce la LOPD, de forma gratuita y en los términos establecidos por la legislación vigente al efecto, dirigiéndose al Responsable del Fichero a quien ha facilitado los datos. Para ello puede ponerse en contacto con el mismo mediante el envío de una comunicación a la dirección siguiente:

Departamento de Atención al Cliente de ASSISTAIR, S.L., Edificio Naves Blancas, Vial 4, Oficinas 55-56, 07610, Palma de Mallorca o bien enviando un correo electrónico a la dirección siguiente: [datospersonales@assistair.net .com](mailto:datospersonales@assistair.net)

Responsables de los ficheros

El Responsable del Fichero, es ASSISTAIR, S.L. con domicilio social en Vial 4, Edificio Naves Blancas, oficinas 55-56, 07610, Palma de Mallorca; inscrita en el Registro Mercantil de Baleares en el Tomo 1570, Folio 41, Sección 8ª, Hoja PM -29.396 y con NIF número B-58502188, la cual se compromete a tratar los datos de

carácter personal proporcionados por el Usuario con total confidencialidad y respetando las medidas técnicas y organizativas requeridas por la LOPD.